

Critères d'accréditation Cycle Friendly Places pour les cafés et restaurants.





Cycle Friendly Places est un nouveau programme d'accréditation mis en place par la principale organisation caritative britannique dédiée au cyclisme, dans le but de fournir aux établissements touristiques des connaissances et des compétences concernant les cyclistes et le cyclisme afin d'élargir leur marché. Il récompense les établissements qui s'illustrent en rendant le séjour d'un cycliste inoubliable. Qu'il s'agisse de fournir un espace de stockage pour les vélos aux clients, de recommander des itinéraires locaux ou simplement d'accueillir chaleureusement un cycliste après une longue journée en selle.

En rejoignant le programme d'accréditation Cycle Friendly Places, vous allez::

- être promu auprès du réseau de Cycling UK, qui dénombre plus de 70 000 membres, et auprès de la communauté cycliste dans son ensemble.
- recevoir un label numérique Cycle Friendly Places que vous pourrez afficher sur votre site internet, sur les réseaux sociaux et dans d'autres publications.
- bénéficier des connaissances d'experts de la plus importante organisation cycliste du Royaume-Uni grâce à des formations, des conseils et des ressources.
- bénéficier d'une plus grande visibilité sur [Cyclists Welcome](#), le portail de référence de Cycling UK pour les cyclistes nationaux et internationaux à la recherche d'un hébergement ou d'endroits pour se restaurer.

Dans ce livret, vous trouverez la liste des critères et des conseils pour les établissements d'hébergement sur la façon d'obtenir l'accréditation Cycle Friendly Places. Pour devenir accrédité en tant que lieu Cycle Friendly Place par Cycling UK, tous les critères essentiels et trois des critères souhaitables doivent être remplis.

Pour des conseils spécifiques ou des questions, veuillez contacter experience@cyclinguk.org.





Essential Criteria

1. Stationnement sécurisé pour les vélos

Le besoin le plus important pour tout cycliste est de pouvoir attacher son vélo à quelque chose. Si vous êtes un restaurateur ou un gérant de café, il peut s'agir d'une structure existante ou un parking à vélos acheté, de préférence dans un endroit visible pour les clients. Nous vous recommandons, lorsque vous envisagez votre parking à vélos, de prévoir suffisamment d'espace afin de convenir aux différents types et tailles de vélos, par exemple, des vélos à main, des tricycles, des tandems.

Pour trouver de l'inspiration, jeter un coup d'œil au [Pinterest Board](#) créé par l'autorité du parc national du Peak District.

Le ministère britannique des transports dispose [Cycle Infrastructure Design guide](#) dont le chapitre 11 se concentre sur le stationnement des vélos.

2. Espace pour suspendre les vêtements mouillés, les sacs à dos et les sacoches.

Les cyclistes qui arrivent par tous les temps apprécieront un espace pour faire sécher ou aérer leurs vêtements et leurs sacs. Disposer d'un endroit libre où vos hôtes peuvent accrocher leurs vestes, chapeaux, sacs à dos et sacoches contribuera fortement à leur garantir un agréable séjour.

3. Fournir les coordonnées du magasin de vélos, de la location de vélos ou du spécialiste le plus proche.

Pour les cyclistes de passage, il est utile d'avoir à portée de main les coordonnées du magasin de vélos, du loueur de vélos ou d'un détaillant approprié des environs qui peut effectuer les réparations et l'entretien. [The Cycling Experts](#) a fait la liste de plus de 3 500 détaillants et ateliers spécialisés.





4. Connaissance des itinéraires cyclables locaux.

Vous êtes l'expert de votre région ! Qu'il s'agisse d'une piste cyclable familiale sans circulation ou d'un sentier de VTT hors route, partagez vos connaissances sur les possibilités de cyclisme local.

Vous pouvez trouver des suggestions d'itinéraires sur le site internet de [Cycling UK](#). De plus, les autorités locales fournissent souvent des cartes du réseau cyclable sur lesquelles figurent les chemins recommandés, les pistes cyclables et les itinéraires de loisirs hors route, cela peut également inclure l'utilisation des transports en commun.

Vous pouvez trouver d'autres sources d'inspiration sur les sites internet listés ci-dessous:

[Cycling UK's 200 routes National](#)

[Cycle Network](#)

[Cycle Routes and Trails in Cornwall Cycle](#)

[Routes in Norfolk](#)

[Explore Kent \(select cycling\)](#)

Le planificateur d'itinéraire [journey planner](#), de Cycling UK est aussi un outil pratique qui peut suggérer aux visiteurs les chemins les plus calmes et les plus rapides pour rejoindre une destination à vélo.

5. Affichez sur votre site internet comment rejoindre votre établissement à vélo et/ou en transports en commun.

Assurez-vous que les cyclistes savent comment arriver à votre hébergement à vélo et en transports en commun via votre site internet. De plus, fournissez à vos clients un aperçu des connexions de bus et de train, le cas échéant, car l'arrivée et le départ par les transports en commun sont une option bienvenue pour de nombreux cyclistes et peuvent soutenir vos objectifs en matière de durabilité.

6. Recharges gratuites de bouteilles d'eau

Permettez à vos clients de remplir gratuitement leurs bouteilles d'eau, ce petit geste est très apprécié des cyclistes assoiffés.



Critères souhaitables

1. Antivols sécurisés pour les vélos des clients.

Bien que la plupart des clients qui arrivent à vélo apportent leur propre antivol, il est utile d'en avoir des supplémentaires à disposition. Nous recommandons les antivols [Silver or Gold Sold Secure bike locks](#) car ils assurent un haut niveau de protection contre le vol.

2. Une pompe à vélo, un kit de réparation de crevaison et des outils à emprunter.

Une pompe à vélo, un kit de réparation de crevaison et des outils à emprunter.

Fournir des outils pour les petites réparations ou l'entretien, ainsi qu'un espace approprié pour que les cyclistes puissent effectuer leurs propres réparations, sera un atout qui séduira les touristes. Les trousse à outils pour vélos n'ont pas besoin d'être excessives, mais une sélection d'équipements de base permettra aux cyclistes de reprendre la route après tout problème mécanique. Le kit pourrait inclure au minimum les éléments suivants:

- Une pompe à pied / de sol
- Un kit de réparation de crevaison
- Tournevis et clé(s) de serrage
- Des clés Allen
- Huile ou lubrifiant pour chaîne
- Leviers de pneu
- Quelques vieux chiffons pour le nettoyage.



3. Recevoir des visites de groupes de cyclistes, tels que des clubs de cyclisme..

Votre flexibilité pour accueillir des groupes de cyclistes fera toute la différence. Faites savoir à vos visiteurs, via votre site internet ou réseaux sociaux, votre capacité en matière d'effectif et le nombre de personnes à partir duquel le groupe doit appeler à l'avance pour faire une réservation.

4. Connaissance des itinéraires cyclables locaux.

Vous êtes l'expert de votre région ! Qu'il s'agisse d'une piste cyclable familiale sans circulation ou d'un sentier de VTT hors route, partagez vos connaissances sur les possibilités de cyclisme local.

Vous pouvez trouver des suggestions d'itinéraires sur le site internet de Cycling UK. De plus, les autorités locales fournissent souvent des cartes du réseau cyclable sur lesquelles figurent les chemins recommandés, les pistes cyclables et les itinéraires de loisirs hors route, cela peut également inclure l'utilisation des transports en commun.

Vous pouvez trouver d'autres sources d'inspiration sur les sites internet listés ci-dessous:

[Visit England](#)

[Visit Cornwall](#)

[Visit Norfolk](#)

[Visit Kent](#)

Pour les personnes qui se rendent chaque jour à un endroit différent à vélo, le bouche à oreille peut être un excellent outil pour planifier leur prochaine étape. Recommandez d'autres endroits convenables pour les cyclistes que vous connaissez, soit un endroit où s'arrêter pour se rafraîchir, soit un endroit où ils pourraient passer la nuit. Un bon mot va un long chemin.

Découvrir d'autres Cycle Friendly Places: [Cyclists Welcome.](#)





5. Installations de recharge électriques disponibles pour utilisation.

Les vélos électriques étant de plus en plus populaires, certains visiteurs peuvent avoir besoin de recharger leurs batteries avant de repartir. Prévoyez un endroit où charger les batteries des vélos électriques (une prise standard fera l'affaire) ou leurs téléphones portables. Avoir des adaptateurs disponibles serait idéal pour les visiteurs venant de l'étranger, mais ce n'est pas obligatoire.

6. Trousse de premiers secours à la disposition des visiteurs et les coordonnées de l'hôpital local, du médecin généraliste ou du numéro d'urgence (par exemple, le 112).

Bien que les cyclistes soient généralement très prudents, les accidents et les blessures peuvent survenir. Prévoyez une trousse de premiers secours entièrement équipée avec des produits de base pour les blessures mineures et pensez à réapprovisionner les éléments manquants après chaque utilisation.

N.B! Les établissements ne sont pas tenus de fournir une assistance de premiers secours sauf s'ils ont reçu une formation spécifique à cet effet, mais ils doivent avoir la trousse à portée de main.

Une fiche de renseignements avec les coordonnées de votre ou de vos services de santé locaux et de l'hôpital le plus proche doit être accessible au public.

7. Réductions ou autres avantages pour toute personne arrivant à vélo, en transports en commun ou en faisant du vélo pendant leur séjour.

Un petit geste tel qu'offrir un café gratuit au petit déjeuner peut inciter les gens à se rendre dans votre établissement à vélo. Proposez des réductions, des offres spéciales ou d'autres avantages aux clients qui se rendent à vélo dans vos hébergements.



Interreg



France (Channel Manche) England

EXPERIENCE

European Regional Development Fund

Cycling UK est l'un des 14 partenaires qui travaillent conjointement pour offrir de nouvelles expériences touristiques innovantes et durables pendant la basse saison dans six régions pilotes en Angleterre et en France dans le cadre du projet EXPERIENCE.

EXPERIENCE est un projet de 23,3 millions d'euros, dont 16 millions d'euros sont cofinancés par le Fonds européen de développement régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg VA France (Manche) Angleterre 2014–2020.

Cycling UK is a trading name of Cyclists' Touring Club (CTC) a company limited by guarantee, registered in England no: 25185.
Registered as a charity in England and Wales charity no: 1147607 and in Scotland charity no: sco42541.
Registered office: Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX.



cyclinguk.org/experience

